

Company for Mechanical Industries

سياسة إدارة الجودة

Quality Management Policy

Policy Statement: ELMOJ commits to perform all activities in a manner that complies with all applicable requirements and continually improve the effectiveness of the Quality Management System in accordance with ELMOJ Management System.

ELMOJ Quality Management Policy is based on fundamentals of the North industry best practices and the applicable laws and ELMOJ Mission, Vision, Values and Business Goals and Objectives.

Objectives:

ELMOJ commits to assuring that this Quality Management Policy and associated objectives are made known to and implemented by all ELMOJ personnel.

- Ensure that all ELMOJ business is carried out in accordance with processes which specify quality requirements based on the best industry practices and focus on implementation using a risk-based approach.

- Provide early discovery of process failures and/or product nonconformance through various assurance, audits and review programs.

- Provide measurements of system performance, KPIs and feedback to promote continual improvement.

- Monitor fulfillment of customers and Shareholder requirements, standards and regulations and focus on enhancement of Customer satisfaction. **ELMOJ will**

- Establish, maintain and continually improve the ELMOJ Quality Management Process.

- Provide adequate resources throughout the company and ensure competency of personnel and develop plans and controls to achieve Quality Management objectives and requirements.

- Ensure conformity of products and services to the customer and legal requirements and take action on non-conforming products and services.

- Establish best practices and tools, monitoring and measurement methods for quality management and review the issues related to Quality to deliver business outcomes.

- Empower people and contractors to intervene and report any issue related to Quality in a transparent manner.

- Capture, analyze and communicate gaps related to Quality and escalate critical Issues to management.

- Identify, select and implement opportunities for improvement of process, product and services.

- Ensure that contractors and suppliers manage Quality in line with this Policy and understand the importance of Quality has in their delivery of products or services.

I request every employee and every department at every level to observe the principles set out herein and to play an active role to meet the Company expectations by efficiently delivering all Quality Goals and Objectives.

المبدأ الأساسي: - تلتزم شركة الموج بأداء جميع الأنشطة بطريقة تتوافق مع جميع المتطلبات المعمول بها والتحسين المستمر لفعالية نظام إدارة الجودة وفقا لنظام إدارة الموج.

- تتأسس سياسة إدارة الجودة بشركة الموج على أفضل ممارسات الصناعة والقوانين المعمول بها ورسالة شركة الموج ورؤيتها وقيمتها وأهدافها.

الأهداف

- تلتزم شركة الموج بضمان أن سياسة إدارة الجودة والأهداف المرتبطة بها معروفة، ويتم تنفيذها من قبل جميع العاملين بالشركة.

- ضمان تنفيذ جميع أعمال شركة الموج وفقا لمتطلبات عمليات الجودة بناء على أفضل ممارسات الصناعة والتركيز على النهج القائم على دراسة المخاطر.

- توفير الاكتشاف المبكر لفشل العملية و / أو مطابقة المنتج من خلال برامج ضمان وتنقيح ومراجعة متنوعة

- توفير قياسات أداء النظام، ومؤشرات الأداء الرئيسية، وردود الفعل للتحسين المستمر.

- مراقبة الإبقاء بمتطلبات العملاء والمساهمين والمعايير، والتركيز على رضا العملاء.

سوف تقوم شركة الموج بما يلي:

- إنشاء وصيانة وتحسين عملية إدارة الجودة بشركة الموج باستمرار.

- توفير الموارد الكافية بجميع مرافق الشركة وضمان كفاءة العاملين، ووضع الخطط والضوابط، لتحقيق أهداف ومتطلبات إدارة الجودة.

- التأكد من مطابقة المنتجات والخدمات لمتطلبات العملاء والمتطلبات القانونية، واتخاذ الإجراءات بشأن المنتجات والخدمات غير المطابقة.

- وضع أفضل الممارسات والأدوات وطرق المراقبة والقياس لإدارة الجودة، ومراجعة القضايا المتعلقة بالجودة، للحصول على أفضل مردود من الاعمال.

- تمكين الأفراد والمقاولين من التدخل للإبلاغ عن أية مشكلة تتعلق بالجودة بأسلوب شفاف.

- تصيد وتحليل وتوصيل الثغرات المتعلقة بالجودة وإبلاغ الإدارة بالموضوعات المهمة والحرجة.

- تحديد واختيار وتنفيذ فرص تحسين العملية والمنتج والخدمات.

- التأكد من أن المقاولين والموردين يطبقون الجودة بما يتماشى مع هذه السياسة، ويدركون أهمية الجودة عند تقديمهم للمنتجات أو الخدمات

علي كل عامل، وكل إدارة على كل مستوى، الالتزام بالمبادئ المنصوص عليها هنا، ولعب دور فعال لتلبية توقعات الشركة من خلال تحقيق جميع أهداف الجودة بكفاءة

عبد المنعم فرحات / المدير العام

Abdulmonaim Farhat / General Manager